

In der Sitzung des Ausschusses für Soziales und Kultur am 27.06.2017 wurde die Verwaltung gebeten, die Erhöhung der Mahngebühren im Bereich der Stadtbücherei zu prüfen. Die Verwaltung schlägt folgende Verfahrensweise vor:

Die Mahngebühr für eine Medieneinheit der Stadtbücherei beträgt momentan 1 €. Diese Gebühr verdoppelt sich bei der zweiten und verdreifacht sich bei der dritten Mahnung. Diese durchaus geringe Gebühr ist natürlich um einiges höher, sobald der Leser mehrere Medieneinheiten zu Hause hat. Besonders die Kinder und Jugendlichen leihen oft zwischen acht bis zwölf (oder mehr) Bücher, Cassetten, CDs und Comics aus. Sollten sie diese nicht rechtzeitig abgeben, bedeutet das bereits bei der ersten Mahnung eine Gebühr von 8 – 12 €, bei der zweiten 16 – 24 €.

Das Angebot der Stadtbücherei ist sehr niedrighschwellig und sollte es auch bleiben, damit wir weiterhin möglichst viele Kinder, Jugendlichen und Erwachsene erreichen. Daher wäre eine Verdoppelung der Mahngebühr sicherlich kontraproduktiv.

Alternativ kann eine Bearbeitungsgebühr pro Mahnbrief von 1 € eingeführt werden. Somit wären die Portokosten gedeckt und die Erhöhung vertretbar.